

Algemene voorwaarden verzekering iPad

Campus Rozenberg - Mol

Schooljaar 2025-2026



Waarborg materiële schade	2
Principe van goede huisvader	2
Wat is de omvang van de waarborg?	2
Waar geldt de waarborg?	2
Procedure bij een schadegeval	2
Welke schade is gedekt door de polis?	2
Welke schade is niet gedekt door de polis?	3
Welke dekkingsbeperkingen zijn er?	3
Wat als het te verzekeren risico verandert?	3
De premie	4
Hoe betalen?	4
Wat bij niet-betaling?	4
Verplichtingen van de verzekerde	4
Welke preventiemaatregelen dient u te nemen?	4
Wat zijn uw verplichtingen bij schade	5
Duur van het contract – begin en einde	5
Wanneer gaat de dekking in?	5
Hoelang duurt het contract?	5

Waarborg materiële schade

Principe van goede huisvader

In het kader van deze polis gaan we ervan uit dat elke gebruiker van de iPad zich gedraagt volgens het principe van goede huisvader. Dit is het juridisch principe dat ervan uitgaat dat iemand zich redelijkerwijze als een verantwoord persoon gedraagt die alles doet wat nodig is om (voorzienbare) schade te voorkomen.

Wat is de omvang van de waarborg?

De verzekerde iPads zijn beperkt gedekt tegen onvoorziene en plotse materiële schade, met uitzondering van de uitsluitingen die in de polis voorzien zijn.

De polis dekt maximaal 2 schadegevallen of diefstallen (met proces-verbaal) per schooljaar. Per schadegeval is er een vrijstelling van max. €75. Deze is steeds ten laste van de gebruiker.

Waar geldt de waarborg?

De waarborg geldt thuis, op school en tijdens transport.

Procedure bij een schadegeval of diefstal

De leerling meldt het schadegeval onmiddellijk bij de ict-dienst, die foto's neemt van de schade. Samen met een medewerker van de ict-dienst zal de leerling:

- een recente iCloud reservekopie maken (in geval van schade en indien technisch nog mogelijk)
- indien nodig "Zoek mijn iPad" uitschakelen
- een vervangtoestel gebruiksklaar maken, het vervangt het defecte/beschadigde/gestolen toestel definitief.
- Opmaken proces-verbaal in geval van diefstal.

De ouders ontvangen een factuur voor het bedrag van de vrijstelling (max. €75 per schadegeval).

Welke schade is gedekt door de polis?

- Valschade
- Stootschade
- Schade door ongeluk
- Waterschade
- Schade veroorzaakt door dieren

- Schade door eigen schuld
- Defecten na garantie
- Schade door te hoge spanning
- Schade door brand of blikseminslag
- Andere externe oorzaken
- Diefstal

Welke schade is niet gedekt door de polis?

- Schade die opzettelijk door u is veroorzaakt of is ontstaan tijdens het uitvoeren van criminele handelingen.
- Schade als gevolg van nalatigheid, zoals onbeheerd achterlaten.
- Verlies, diefstal zonder inbraak, en roof zonder (dreigen met) geweld, zoals zakkenrollen.
- Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.

Welke dekkingsbeperkingen zijn er?

- Deuken, krassen en externe schade die niet van invloed is op de werking van het product.
- Normale slijtage of langzame verslechtering, zoals bij batterijen en accu's.
- Waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP-normen is ook onderhevig aan slijtage en valt onder langzame verslechtering.
- Schade door virussen, softwareprogramma's of apps.
- Schade aan accessoires, zoals een case.
- Gevolgschade, zoals extra uitgaven of verlies van winst doordat het product niet kan worden gebruikt.
- Schade waarvoor een derde, een ander dan u, verantwoordelijk is.
- Schade die verhaald kan worden op een andere verzekering.

Wat als het te verzekeren risico verandert?

Bij het tot stand komen van de verzekering dient u ons alle inlichtingen te verstrekken waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico. De verzekering wordt afgesloten op basis van uw verklaringen.

Als wij evenwel aantonen dat wij een bepaald risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen.

In de loop van de verzekering dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico van het verzekeren van het toestel.

De premie

Hoe betalen?

Deze bedraagt € 120 en wordt opgenomen in de schoolrekening (gespreid over 8 betalingen).

Wat bij niet-betaling?

Indien bij schade/diefstal blijkt dat de polis niet betaald werd, dan zal de gebruiker de volledige kosten voor opgelopen schade moeten betalen.

Verplichtingen van de verzekerde

Welke preventiemaatregelen dient u te nemen?

De verzekerde dient de richtlijnen van de fabrikant na te leven in het bijzonder qua werking en onderhoud van de iPad.

De verzekerde dient alle voorzorgen te nemen om de iPad in goede staat van werking te houden, inzonderheid in te staan voor een degelijk en regelmatig onderhoud.

De verzekerde dient voldoende voorzorgen te nemen om beschadiging tijdens transport te voorkomen. Zo adviseert de school om de iPad tijdens transport in de boekentas tussen 2 kaften/boeken te steken zodat de druk die op de iPad uitgeoefend wordt, verdeeld is over de hele oppervlakte van het toestel. Vermijd het plaatsen van kleinere voorwerpen tegen de iPad die voor (te) grote druk kunnen zorgen op de voor- of achterzijde.

De iPad dient altijd beschermd te zijn door de meegeleverde hoes. Deze hoes dient in goede staat te zijn zodat de nodige bescherming geboden wordt (scherm, hoeken, achterzijde).

De gedragscode voor de iPad maakt deel uit van het ict-reglement van de school. Dit reglement maakt deel uit van het campusreglement dat u op onze website vindt. Daar u zich bij inschrijving akkoord verklaarde met dit reglement, betekent dit ook dat u zich akkoord verklaart met de gebruiksvoorwaarden van de iPad.

Wat zijn uw verplichtingen bij schade

Bij ieder schadegeval dient de verzekerde, zodra hij er kennis van heeft, ons zo snel mogelijk te verwittigen.

De verzekerde zal ons zo spoedig mogelijk inlichten over de (vermoedelijke) oorzaak, de omvang en de omstandigheden. Hij verleent zijn volledige medewerking en bewaart de beschadigde stukken voor eventueel onderzoek.

De verzekerde moet de eventuele richtlijnen door ons opgelegd naleven met het oog op de beperking van de schade.

Indien de verzekerde één van de voornoemde of elders in de polis opgelegde specifieke verplichtingen niet nakomt, hebben wij het recht:

- bij verzuim met bedrieglijk opzet de dekking te weigeren;
- in de andere gevallen, de vergoeding te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

Duur van het contract – begin en einde

Wanneer gaat de dekking in?

De dekking gaat in bij de start van het schooljaar (1 september) én enkel na ondertekening van de gebruiksovereenkomst door beide partijen.

Hoelang duurt het contract?

De overeenkomst duurt één schooljaar (1 september tot en met 31 augustus). Ze wordt stilzwijgend verlengd zolang de leerling ingeschreven is op campus Rozenberg en een iPad van de school gebruikt.